109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр.4
тел.: +7(495) 662-8888, факс: +7(495) 789-9595, www.x5.ru

1. Если у контрагента изменился провайдер ЭДО

Он **нажимает «Изменился провайдер ЭДО»**

- В появившемся окне указан Текущий провайдер КА (по данным Х5) – это поле не доступно для редактирования, и ниже есть поле для указания нового провайдера.
- Контрагент выбирает нового провайдера ЭДО из списка и нажимает отправить.
- **Если КА выбирает в списке «Другое», то подписание с Х5 возможно через КриптоПро или на бумаге**
- После этого инициатору документа приходит в почту уведомление о необходимости сменить провайдера в системах Х5.

